



## DROIT DE RETRACTION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien ou du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'une des coordonnées suivantes :

VAL D'EURE - BP 72002 - 30702 UZES CEDEX - Tél 0 892 704 322 (0,34€/min), télécopie : 04 66 22 76 21, site internet : [www.valdeure.fr](http://www.valdeure.fr)

votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple : lettre recommandée envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## EFFETS DE LA RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous différerons le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien, la date retenue étant celle de ce fait.

Vous devez renvoyer le bien, à VAL D'EURE - BP 72002 - 30702 UZES CEDEX sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Si le coût de renvoi du bien ne peut raisonnablement être calculé à l'avance, vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais seront estimés selon la nature du bien. Merci de nous contacter (VAL D'EURE - BP 72002 - 30702 UZES CEDEX - Tél 0 892 704 322 (0,34€/min), télécopie : 04 66 22 76 21, site internet : [www.valdeure.fr](http://www.valdeure.fr)).

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien et dans les conditions prévues à l'article XI « RESPONSABILITES » des conditions générales de vente applicable au consommateur.

## RAPPEL ARTICLE IX CGV VAL D'EURE

### EXCLUSIONS :

Le droit de rétractation ne s'appliquera pas dans les cas prévus par l'article L.121-21-8 du code de la consommation et notamment aux biens confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés (exemples de produits personnalisés : étuis, livres d'or, diplômes, coques de téléphone portable etc...).