



# Les conditions de vente Val d'Eure pour les professionnels

*La connaissance de nos conditions de vente est indispensable afin de favoriser des relations commerciales positives et d'éviter tout malentendu préjudiciable au bon fonctionnement des services.*

La connaissance des procédures à respecter est particulièrement importante lors de la livraison. C'est le moment du transfert de responsabilité. **Une marchandise acceptée sans réserve est considérée reçue en parfait état.** Elle ne peut donc, en aucun cas, faire l'objet d'une réclamation ultérieure. En cas d'avarie, **seul le respect de la procédure légale avant l'acceptation permet le règlement d'un litige éventuel**, voir paragraphe, **RECOMMANDATIONS.**

Les conditions générales de vente sont différentes selon le type de client :

- [CGV pour les particuliers \(consommateurs\)](#) et
- [CGV pour les professionnels \(clients\)](#).

## C.G.V. applicables au client professionnel sur internet

Les présentes conditions générales de vente (C.G.V.) sont conclues entre d'une part la SAS Papeterie de Val d'Eure au capital de 213 500€ dont le siège social est situé à Uzès Quartier Saint Génies 30700, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nîmes sous le numéro d'immatriculation 640 200 051 RCS et, d'autre part, tout « consommateur » souhaitant procéder à un achat via le site Internet de Val d'Eure.

**Les clients professionnels sont les personnes physiques ou morales, de droit privé ou public, y compris les auto-entrepreneurs agissant dans le cadre d'une activité habituelle et organisée de production, de distribution ou de prestation de services.**

**Le client professionnel sera dénommé ci après «client».**

Les présentes C.G.V. ne s'appliquent pas au consommateur qui est une personne physique qui contracte pour ses propres besoins (personnels) et non pour les besoins d'une activité professionnelle.

**I- OBJET :**

Les présentes conditions générales de vente (C.G.V.) définissent les relations contractuelles entre Val d'Eure et le client et les conditions applicables à tout achat de produit en ligne issu du site web marchand [www.valdeure.fr](http://www.valdeure.fr).

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière par le client de ces C.G.V.

Ces C.G.V. prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Val d'Eure.

Val d'Eure se réserve le droit de pouvoir modifier ses C.G.V. à tout moment.

## **II-PRIX :**

Les prix figurant dans le catalogue en ligne s'affichent selon le choix du client en euro hors taxe (H.T.) ou en euro toutes taxes comprises (T.T.C.).

Le prix final avant validation de la commande est indiqué en euro T.T.C. en tenant compte de la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) et de toutes autres taxes et redevances légales en vigueur ainsi que des frais de transport applicables au jour de la livraison.

Les tarifs sont donnés à titre indicatif et susceptibles d'être modifiés à tout moment sans préavis.

Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits au jour de la livraison.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

## **III-PRODUITS :**

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue en ligne du site de Val d'Eure dans la limite des stocks disponibles.

La vente des produits pyrotechniques est réservée aux personnes majeures.

En cliquant sur le bouton " j'accepte les conditions de vente ", le client certifie avoir 18 ans ou plus.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit livré (notamment formes, couleurs, détails techniques ou esthétiques.....) et ne pourront faire l'objet d'une reprise ou d'un échange.

Cependant, dans le cas d'une variation importante, contact sera pris avec l'acheteur pour un accord préalable.

## **IV - REDUCTION DE PRIX**

- Les règles générales des réductions de prix

Les réductions de prix affichées sur le site valdeure.fr ne sont valables que sur le site WEB. L'acheteur ne saurait se prévaloir des prix affichés sur le site valdeure.fr en dehors des achats effectués directement sur ce site.

Les réductions de prix ne sont pas cumulables avec d'autres avantages promotionnels ou avoir.

- La promotion « Tarif WEB »

Par principe, cette offre promotionnelle est réservée aux acheteurs publics. Cette offre catégorielle est justifiée par le fait que la Papeterie Val D'Eure est le partenaire des collèges et lycées public français depuis 1946. Dès lors, la mise en place d'opérations

promotionnelles catégorielles s'inscrit dans une démarche visant à fidéliser les partenaires institutionnels historiques de la société.

Toutefois, dans certains cas, l'offre est ouverte aux acheteurs privés et aux consommateurs uniquement dans les cas où le « Tarif exclu WEB » ne réserve pas, de manière explicite, cette offre aux acheteurs publics.

Conformément au décret n° 2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics, la notion d' « acheteurs publics » recouvre les autorités suivantes :

- les ministères et administrations de l'État,
- les services déconcentrés de l'État : préfetures de région ou de département, directions régionales et départementales...
- les établissements publics administratifs (EPA) nationaux : universités, écoles supérieures, parcs nationaux, quelques musées nationaux...
- les autorités administratives indépendantes (AAI), comme la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)
- les collectivités territoriales : conseils régionaux et départementaux, communes, syndicats de communes, établissements publics de coopération intercommunale (EPCI)
- établissements publics locaux, à caractère administratif ou industriel et commercial : centre communal d'action sociale (CCAS), collèges, lycées...
- établissements publics de santé.

## **V-FRAIS DE PORT :**

Les frais de port se présentent sous la forme d'un forfait qui comprend à la fois les frais de gestion et les frais de livraison.

**LES FRAIS DE PORT REDUITS INDIQUES DANS LES MAILING FAX NE SONT PAS APPLICABLES SUR LE SITE DE VENTE EN LIGNE DE VAL D'EURE.**

Les conditions varient selon les produits et le pays :

1. France continentale : franco de port à partir de 200 € H.T. (hors produit avec un barème spécial\*).
- Pour une commande comprise entre 0.01 € H.T. et 199,99 € H.T., une participation aux frais de port et de gestion de 10.00 € H.T. sera facturée.
2. Corse : participation aux frais de port et de gestion de 30 € H.T. (hors produit avec un barème spécial\*).
3. Andorre, Belgique, Italie, Luxembourg, Suisse : participation aux frais de port et de gestion de 50 € H.T. (hors produit avec un barème spécial\*).

\*Quelques produits spécifiques (pavoisement, chaises, tables, armoires fortes, mobilier urbain...) sont exclus de la règle commune. Ils font l'objet d'un barème spécial ou d'une étude de prix préalable (sur devis). D'autres produits sont franco de port quelque soit leur montant.

**Pour les produits hors normes (pondéreux ou volumineux) ou les destinations lointaines (outre mer y compris), consulter Val d'Eure.**

## **VI-COMMANDE :**

La papeterie Val d'Eure a choisi d'imposer un minimum de commande fixé à 20,00 € H.T. (hors frais de port éventuel) pour chaque barème.

A titre commercial, le minimum de commande ne s'applique pas pour toutes commandes passées sur le site internet.

Si un client passe une commande sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s) ou si des difficultés de paiement étaient à craindre de la part du client, Val d'Eure pourrait refuser d'honorer la commande et de livrer la marchandise, sans que le client puisse prétendre à une indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## **VII-PAIEMENT :**

Pour les commandes en ligne, la procédure est différente selon le type de client :

**pour les mairies et administrations** payant par mandat administratif : le client est authentifié par un identifiant et un mot de passe. La commande est traitée immédiatement, dès lors que le compte est ouvert. S'il ne l'est pas, le client en fait la demande et passe son ordre. Ce dernier sera traité dans les 24H, dès que le compte est validé. Dans les deux cas, la facture est éditée après livraison. Elle doit être honorée dans les meilleurs délais.

**pour les professions libérales et les entreprises** : le règlement se fait en ligne, par carte bancaire (expédition immédiate) ou par virement bancaire (expédition à réception du paiement).

Pour les autres commandes (téléphone, fax, courrier), 2 cas de figure également :

les mairies et administrations recevront leur facture après livraison. Elles la mandateront au plus vite.

Pour les autres clients, une demande d'ouverture de compte doit être faite auprès du service comptabilité. Le premier paiement s'effectuera uniquement par virement bancaire.

Toutes ces procédures sont détaillées au chapitre "[paiement en ligne](#)". Dans les cas de paiement différé, un règlement rapide, est demandé pour assurer la bonne marche de l'entreprise.

## **VIII-DELAIS DE PAIEMENT ET RETARD DE PAIEMENT :**

Nos factures sont payables net comptant dès leur réception, sans escompte et dans le délai maximal de paiement :

- de l'article R 2192-10 du Code de la commande publique pour les collectivités territoriales et les établissements publics locaux : 30 jours et 50 jours pour les établissements publics de santé ;

- et dans le délai prévu par l'article L. 441-10 du Code de commerce pour les personnes morales de droit privé soit : 30 jours.

Toute somme non payée par le client à l'échéance donnera lieu selon les cas au paiement d'intérêts moratoires ou de pénalités de retard de plein droit fixés par l'article L 2192-12 et suivants du Code de la commande publique" et l'article L 441-10 du Code de commerce.

Ainsi, en application du Décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018 portant partie réglementaire du code de la commande publique, le taux des intérêts moratoires est égal au

taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points de pourcentage. Conformément à l'article L. 441-10 du Code de commerce le taux d'intérêt des pénalités de retard est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Ces pénalités ou intérêts moratoires sont exigibles de plein droit sans mise en demeure préalable.

Pour tout professionnel une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ sera appliquée conformément à l'article L. 441-10 du code de commerce ou à l'article D 2192-35 du Code de la commande publique.

Ce montant est fixé par le décret n°2012-1115 du 02 octobre 2012 (article D441-5 du code de commerce) et par l'article D 2192-35 du Code de la commande publique. En cas de modification réglementaire du montant de cette indemnité forfaitaire, le nouveau montant sera de plein droit substitué à celui figurant dans les présentes conditions générales de vente. L'application de plein droit de cette indemnisation ne fait pas obstacle à l'application d'une indemnité complémentaire de la créance sur justification, conformément au texte susvisé, à due concurrence de l'intégralité des sommes qui auront été exposées, quelle qu'en soit la nature, pour le recouvrement de la créance.

#### **IX-CLAUSE RESOLUTOIRE :**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « RETARD DE PAIEMENT », le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à, l'allocation de dommages et intérêts au profit de Val d'Eure.

#### **X-CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE :**

Val d'Eure conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix en principal et en accessoires.

A ce titre, si le client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, Val d'Eure se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

La présente clause n'empêche pas que les risques de perte ou de détérioration de la marchandise, ainsi que les dommages qu'elle pourrait occasionner, soient transférés au client dès la livraison à celui-ci.

La commande d'un produit implique de la part du client l'acceptation inconditionnelle de cette clause.

#### **XI-LIVRAISON :**

Le délai de livraison indiqué lors de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison ne pourra donner lieu, au profit de l'acheteur, à l'allocation de dommages et intérêts et/ou à l'annulation de la

commande.

Les marchandises expédiées par transporteur voyagent aux risques et périls du client destinataire, y compris celles expédiées en franco de port.

La livraison est effectuée au seuil de l'établissement.

Si le client souhaite une livraison spéciale ou à l'étage, il doit le préciser au préalable. Dans ce cas, un supplément est à prévoir et lui sera communiqué.

En cas d'absence, le livreur laissera un avis de passage indiquant les modalités à suivre.

Le transporteur ne peut être présumé responsable que des pertes ou dommages constatés au moment même de la livraison.

La livraison ne doit être acceptée par le client qu'après vérification de l'état du colis et des marchandises.

Il appartient au client, en cas d'avarie des produits livrés ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.

Ces réserves doivent être précises et figurer sur le document de transport.

Le nombre de colis et l'état des marchandises doivent être contrôlés en présence du transporteur avant de signer de la lettre de voiture du transporteur.

Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réclamations auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception (A.R.) dans les 3 jours suivant sa réception, selon l'article L. 133-3 du code de commerce, et dont copie adressée simultanément à Val d'Eure, sera considéré comme accepté par le client.

Sans préjudice des dispositions susvisées, pour toute autre réclamation, quelle qu'en soit la nature, le client se reportera à la clause « RECLAMATIONS-ECHANGES ET RETOURS ».

## **XII-FORCE MAJEURE :**

La responsabilité de Val d'Eure ne pourra pas être mise en œuvre si la non exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes C.G.V. découlent d'un cas de force majeure.

A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil.

## **XIII- SERVICE APRES VENTE (S.A.V.) , RECLAMATIONS, ECHANGES ET RETOURS :**

En cas d'erreur ou d'insatisfaction, l'acheteur peut contacter le S.A.V. au **0 892 704 322\*** du lundi au vendredi de 8h à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

Le S.A.V. étudiera le cas ponctuel pour une solution équitable, et indiquera la marche à suivre concernant les reprises ou échanges éventuels.

Toute réclamation ne sera acceptée que si elle nous est transmise par lettre recommandée avec A.R. dans un délai de 3 jours.

Il appartient au client de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou manquants constatés.

Si un produit ne convient pas, il pourra, après accord préalable, et dans la mesure où il n'a pas fait l'objet d'une fabrication spéciale, être retourné par les soins du client, dans les 8 jours qui suivent sa réception, correctement emballé, frais de port à la charge du client.

**L'article retourné doit être en parfait état et ne pas avoir été utilisé.**

En cas d'échange, les articles de remplacement seront expédiés et facturés selon les C.G.V. indiquées, port à la charge du client.

En cas de remboursement, un avoir sur facture sera établi. Le retour des produits doit être accompagné d'un courrier précisant les motifs de renvoi et faisant apparaître nettement le numéro de compte client et le numéro de commande.

S'il s'agit d'une erreur incombant à Val d'Eure, d'un vice apparent ou de manquants effectivement constatés, l'échange est fait sans frais.

#### **XIV-PROPRIETE INTELLECTUELLE :**

Tous les éléments du site Val d'Eure sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Val d'Eure.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Val d'Eure.

#### **XV-DISPOSITIONS DIVERSES :**

Tout client peut demander la communication d'informations nominatives le concernant et les faire rectifier le cas échéant, conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Il peut aussi s'opposer à ce que lesdites informations soient communiquées à des tiers en adressant un courrier à Val d'Eure.

#### **XVI - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Pour nous, SEDI Equipement, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos données seront traitées, de mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé de, conserver vos données uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé par votre opération.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

À ce titre, SEDI Equipement s'engage par la présente à respecter les principes essentiels du règlement européen général et du droit français sur la protection des données personnelles, en vous informant de l'existence et des modalités des traitements de Données en mettant effectivement en œuvre les opérations que l'exercice de ces droits.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 06 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

L'acheteur peut s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à S.E.D.I., par courrier.

De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 06 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des

utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la C.N.I.L. le 17/10/2008 enregistrée sous le numéro 1324453.

Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas conservées par S.E.D.I. mais par nos prestataires de paiement, Paybox pour les paiements par Carte Bancaire et Paypal, sur des serveurs sécurisés.

Lorsque le Client navigue sur les sites internet, des informations sont susceptibles d'être enregistrées, ou lues, dans son terminal. En poursuivant sa navigation sur nos sites après visualisation du message d'avertissement qui s'affiche à la première connexion, le Client accepte l'utilisation de cookies et autres traceurs pour :

- Analyser ses centres d'intérêts
- Lui proposer des publicités ciblées adaptées à ses centres d'intérêts
- Réaliser des statistiques de visites et mesurer l'audience de nos sites internet
- Connaître ses opinions sur les réseaux sociaux

## **XVII- TRIBUNAL COMPETENT :**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litiges, le tribunal de Nîmes sera le seul compétent.